



# Memoria final del proyecto - RESUMEN

## Título del proyecto

V07-2019 Programa piloto de intervención multidisciplinar y multicéntrico de personas VIH como pacientes crónicos

IP: Almudena García Carrillo de Albornoz. Centro: Apoyo Positivo

**OBJETIVOS Y RESULTADOS DEL PROYECTO.** 1. Estudiar las necesidades de los pacientes derivados por el profesional sanitario para identificar las problemáticas psicosociales de los distintos perfiles. 2. Establecer un sistema de derivación adaptado a las necesidades del centro hospitalario. 3. Diseñar e implementar un plan personalizado de intervención que incluya seguimiento médico, intervenciones psicológicas, atención social y otras intervenciones según perfiles.

## RESULTADOS OBTENIDOS

Implementación y protocolización del cuestionario de calidad de vida a través de la REDCAP (*Research Electronic Data Capture*) en 3 hospitales, algoritmos adaptados para perfiles complejos. Entre 2021 y 2023, se atendieron 239 casos de chemsex, 74 de reciente diagnóstico, 369 necesidades psicosociales y se coordinaron 396 personas en situación administrativa irregular para acceso a TAR y seguimiento.

Apoyo Positivo realiza el análisis de resultados y envía un *feedback* resumen al investigador principal de cada centro con un aviso de intervención psicosocial, en caso de ser necesario, para derivar a nuestra entidad.

**Impacto final en pacientes:** actualización de los protocolos de intervención psicosocial ajustados al Modelo Óptimo de abordaje de los perfiles de personas VIH lo que facilita la intervención 360° y el establecimiento de canales de derivación directa entre los hospitales y la entidad para un abordaje en corto plazo de espera.

## Cambios o mejoras en la "forma de trabajar" que ha incorporado el proyecto:

El proyecto presentado por Apoyo Positivo tuvo que adaptarse al proyecto becado por ViiV HEALTHCARE del Hº Universitario Ramón y Cajal. Lo que llevó a desarrollar un Protocolo de intervención holístico desde las unidades y desde la entidad.

Se han integrado escalas de medición de variables a probadas internacionalmente para poder medir dichas variables de forma eficaz (OSLO, UCLA, Audit C,Dudit, WHOQOL, GAD, PHQ,...).

Ha habido una mayor coordinación entre los distintos equipos y hemos podido contar con una herramienta digital para la recogida de datos sin exponer la confidencialidad de los/as pacientes (REDCAP).

Se han actualizado los protocolos de intervención psicosocial ajustados al Modelo Óptimo de abordaje de los perfiles de personas VIH lo que creemos que facilita la intervención 360° y se han establecido canales de derivación directa entre hospitales y entidad para un abordaje en corto plazo de espera.

## APRENDIZAJES DEL PROYECTO

**Barreras:** La principal barrera ha sido el tiempo de desarrollo del cuestionario, la herramienta de estratificación en la plataforma y los algoritmos ajustadas a las necesidades de los dos proyectos. Dificultad para ajustar los pacientes a un único perfil de estratificación. Barreras administrativas (administrativas y de la Ley Orgánica de Protección de Datos de cada hospital). creación del Cuestionario y la plataforma que contiene los datos así como los algoritmos

para que saliesen bien los resultados

**Facilitadores:** Implicación del personal sociosanitario. Coordinación entre equipo multidisciplinar. El técnico informático que ha sabido plasmar toda las variables, puntuaciones y resultados de lo que queríamos medir.

**Lecciones aprendidas:** Proyectos grandes, con múltiples agentes, localizaciones y responsabilidades necesitan de tiempos largos. La estratificación se puede afinar más teniendo en cuenta las características psicosociales. Realizar proyectos desde distintas perspectivas es enriquecedor.

**OTROS ASPECTOS A DESTACAR:**

Se ha seguido trabajando en el proyecto con los hospitales, e incluso se ha considerado para 2024 la idea de ampliarlo en un programa piloto de en una plataforma online de intervención biopsicosocial, acercándolo a otros hospitales del estado español ya que hemos aprendido que al ser externo al hospital es más fluido. El programa MIMO es una plataforma online de atención psicosocial con acceso integral a servicios de telemedicina y que incluye diferentes servicios que se combinan en un itinerario personalizado, diseñado junto a la persona con VIH. Con MIMO se quiere queremos acercar un servicio comunitario profesional psicosocial, liderado por educadores pares profesionales con VIH, al lugar donde están esas personas con VIH que necesitan ayuda y orientación. Un servicio especializado en cada persona y con un abordaje integral con profesionales sociosanitarios de tú a tú.