



# Memoria final del proyecto

## Proyecto

V05-2021 PERFILES. Un proyecto para la estratificación y la mejora de la asistencia en pacientes con la infección por el VIH en las Islas Baleares

IP: Melchor Riera Jaume. Centro: IDISBA (Fundació Institut D'Investigació Sanitaria Illes Balears)

**OBJETIVOS DEL PROYECTO.** **1.** Coordinar y planificar la asistencia de los pacientes con infección VIH con un gestor clínico común capaz de monitorizar los cuidados recibidos por los pacientes, incluir escalas de calidad de vida, fragilidad, estado funcional, apoyo social y evaluar indicadores de calidad asistencial preestablecidos. **2.** Estratificar mediante el dispositivo eVIHa la asistencia según las necesidades de los perfiles de los pacientes. Implementar circuitos asistenciales, ofertar cuidados optimizados para cada perfil. **3.** Definir variables resultado (clínicas, sociales y reportadas por el paciente) que permitan evaluar periódicamente los cambios en los modelos de asistencia y programas implementados.

### RESULTADOS OBTENIDOS

**1. Objetivo 1:** se ha logrado coordinar y planificar la asistencia de los pacientes con infección VIH con un gestor clínico común eVIHa, en todas las islas Baleares. Se ha logrado automatizar indicadores de calidad de asistencia y se ha iniciado la inclusión de cuestionarios de calidad de vida periódicos en los PVVIH. **Objetivo 2.** Se ha conseguido la estratificación automatizada de los 4359 pacientes de la cohorte eVIHa en Perfiles. Finalmente han sido clasificados en 7 grupos de pacientes bastante similares a los propuestos por el "Modelo óptimo de atención al paciente con infección por el VIH". **Objetivo 3.** se han establecido instrumentos para medir, pero al no haber cambios asistenciales estructurados no hay cambios a medir.

### Impacto para los pacientes

La gestión clínica unificada (eVIHa) permite una atención coordinada en todos los niveles, facilita la integración de datos y facilita la atención asistencial de los profesionales, con la incorporación por ejemplo de elementos visuales y alertas

### Cambios o mejoras en la "forma de trabajar" que ha incorporado el proyecto

La utilización del gestor clínico eVIHa en todos los hospitales públicos de las Islas Baleares ha supuesto importantes mejoras para los gestores, los facultativos y los PVVIH.

### APRENDIZAJES DEL PROYECTO

**Barreras:** La escasez y rotación del personal facultativo y de enfermería. Dificultades para completar los PROMs (Medidas de Resultados Reportados por los Pacientes) en primera instancia y en algunos pacientes con problemas para completar los cuestionarios a través de teléfonos inteligentes.

**Facilitadores:** Especialistas en informática dedicados al proyecto y facilitando la integración de eVIHa con los sistemas de IBSALUT. Uso de la aplicación Naveta para los PROMs y gestión de datos.

**Lecciones Aprendidas:** Los aplicativos informáticos pueden ayudar a los clínicos. La estratificación automatizada de pacientes con VIH es viable y mejora la calidad de la atención. La colaboración multidisciplinar es esencial para pacientes de alta complejidad.

### OTROS ASPECTOS DESTACADOS

La financiación estable durante tres años permitió el éxito del proyecto.

Planes futuros incluyen la publicación de resultados, implementación de modelos de cuidados personalizados y formación de equipos multidisciplinarios.